شروع مراجعه كاربر صاحب فرآيند: كارشناس فناورى اطلاعات زمان فرآیند: ۱۰ دقیقه اسكن فلش توسط أنتى ويروس صاحب فرآيند: كارشناس فناورى اطلاعات زمان فرآیند: ۱۵ دقیقه بررس مشكل فلش مورد نظر صاحب فرآيند: كارشناس فناوري اطلاعات زمان فرآیند: ۳۰ دقیقه انجام اقدامات فني لازم جهت بازگرداندن صاحب فرآيند: كارشناس فناورى اطلاعات زمان فرآیند: ۶۰ دقیقه چک و بررسی نهایی فلش صاحب فرآيند: كارشناس فناورى اطلاعات زمان فرآیند: ۱۵ دقیقه تحویل فلش و بررسی بازخورد صاحب فرآيند: كارشناس فناوري اطلاعات زمان فرآیند: ۱۵ دقیقه پایان

عنوان فرایند :فرایند بررسی و حل مشکلات USB FLASH نوع فرایند : پشتیبانی

هدف فر ایند:

همكاران فرايند: كارشناس فناورى اطلاعات

صاحب فرايند: واحد فناوري اطلاعات